



K CODE OF CONDUCT

K GROUPI KESTLIKE ÄRITAVADE JUHEND

SISUKORD

TERVITUSED KESKO GRUPI PEADIREKTORILT	3
1. TEGEVUSJUHENDI EESMÄRK JA RAKENDAMINE	4
2. ME TEEME VASTUTUSTUNDLIKKE OTSUSEID	5
3. AUSTAME INIMÕIGUSI	6
4. MEIL ON NULLTOLERANTS KORRUPTSIOONI SUHTES	7
4.1. Kingitused ja külalislahkus	8
4.2. Huvide konfliktid	8
4.3. Sponsorlus ja annetused	8
5. SUHTLEME AVATULT JA KAITSEME K KAUBAMÄRKI	9
6. KOHTLEME ÜKSTEIST VÕRDSILT	10
7. TÖÖTLEME ANDMEID VASTUTUSTUNDLIKULT	11
8. OLEME PÜHENDUNUD AUSALE JA VABALE KONKURENTSILE	12
9. MINIMEERIME OMA MÕJU KLIIMALE JA LOODUSELE	13
10. TEGUTSEME OMA KLIENTIDE HUVIDES	14
11. AITAME OMA TÖÖTAJATEL OLLA TERVED JA EDUKAD	15
12. OLEME PÜHENDUNUD VASTUTUSTUNDLIKULE KAUPLEMISELE	16
13. PROBLEEMIDEST JA RIKKUMISTEST TEAVITAMINE	17

| Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korrupsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

TERVITUSED KESKO GRUPI PEADIREKTORILT

Kestlikkus mängib meie strateegias võtmerolli ja on osa iga K Groupi töötaja igapäevatööst. Teeme tööd pikaajalise kestlikkuse tagamiseks erinevates kaubanduse valdkondades. Vastutustundlikult tegutsedes loome ja säilitame usaldust Kesko, K-jaemüüjate ja nende töötajate ning klientide ja äripartnerite vahel ning tõstame kokkuvõttes ka Kesko aktsionäride vara väärtust.

Tänaseks on K Group juhtiv Põhja-Euroopa kommertskontsern. Meil on 1800 kauplust kaheksas riigis ja umbes 45 000 töötajat. Kesko aastakümnete pikkune töö kestlikkusega annab tulemusi ja on leidnud tunnustust ka rahvusvaheliselt. Oleme üks kestlikumaid ettevõtteid jaekaubandussektoris kogu maailmas ning meil on ainulaadne võimalus edendada vastutustundlikku ettevõtlust kogu väärtusahelas. Esmalt innustades oma äripartnereid olema kestlikud ning teisalt aidates klientidel teha vastutustundlikke valikuid.

Kestlikkuse mõõdikuks on meie tegevused. Käesolev K Groupi üldine tegevusjuhend K Code of Conduct pakub Kesko, K-jaemüüjatele ja nende töötajatele juhiseid kestlike äritavade järgimiseks ning on ausa ettevõtluskultuuri aluseks. See aitab ja toetab meid vastutustundlike otsuste ja valikute tegemisel. Seetõttu on meie jaoks oluline, et lisaks Kesko ja K-jaemüüjatele mõistaksid kõik töötajad seda juhendit ja lähtuksid sellest oma tööga seotud otsustes ja valikutes. Samuti eeldame, et meie äripartnerid tegutsevad jätkusuutlikult ja vastavalt neile suunatud juhendile.

Peale selle on meie kõigi kohustus tegeleda võimalike eksimustega ning julgelt väljendada muret ja teatada võimalikest rikkumistest selle juhendi vastu. Nii saame tagada, et tegevusjuhend K Code of Conduct täidab oma eesmärgi ja eksimustega tegeletakse kohaselt.

Täname, et võtsite kohustuse järgida meie ühist tegevusjuhendit K Code of Conduct. Kestlikkus algab meist endist.

Jorma Rauhala
President ja tegevjuht
Kesko korporatsioon

Helsingis, 1.2.2024



K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

| Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

TEGEVUSJUHENDI EESMÄRK JA RAKENDAMINE

Tegevusjuhendi K Code of Conduct eesmärk on toetada ja suunata K Groupi sees tehtavaid valikuid ja otsuseid. Selle tegevusjuhendiga tagame, et kõik K Groupi töötajad, K-jaemüüjad ja K Groupi äripartnerid mõistavad ühtmoodi reegleid ja põhimõtteid, millest me juhime.

Samuti tugevdab see juhend kogu K Groupis õiglast ja läbipaistvat töökultuuri, kus tegutseme korrektselt ja heade äritavade kohaselt, selle asemel et taotleda kiiret kasumit või isiklikku kasu või lihtsalt hoiduda reeglite rikkumise negatiivsetest tagajärgedest. Igaüks meist saab oma tegevuste ja otsustega meie ettevõtte kultuuri positiivselt mõjutada.

Juhendit rakendatakse kogu K Groupile. Juhendit rakendatakse Kesko grupi, K-jaemüüjate ja nende töötajate tegevusele kõigis riikides, kus me tegutseme. Iga töötaja ja juht on osana oma tööst kohustatud järgima tegevusjuhendit K Code of Conduct. K Groupi äripartneritele on koostatud eraldi versioon tegevusjuhendist K Code of Conduct.

Iga K Groupi töötaja peab

- tundma tegevusjuhendit K Code of Conduct ja seda, kust leida sellega seotud materjale;
- järgima juhendit ja vajaduse korral nõu küsima;
- läbima talle juhendis määratud koolitused etteantud ajakava piires;
- teatama juhendiga seotud eksimustest ja rikkumistest.

Lisaks peab iga K Groupis töötav juht

- toetama oma meeskonnaliikmeid tegevusjuhendi K Code of Conduct mõistmisel ja selle järgimise tagamisel;
- arvestama juhendiga personalile eesmärkide seadmisel ja tulemuslikkuse juhtimisel;
- jälgima ja tagama, et töötajad oleksid läbinud tegevusjuhendiga seotud koolitused;
- tegelema kõigi võimalike rikkumiste või kuritarvitamistega viivitamata ja õiglaselt.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt
Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

| Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

ME TEEME VASTUTUSTUNDLIKKE OTSUSEID

K Groupis järgime rangelt meie tegevusele kohaldatavaid siseriiklikke ja rahvusvahelisi õigusakte.

Meie jaoks on olulisemad õigusaktid näiteks seadused, mis puudutavad töötajate õigusi, võrdsust, andmekaitset, altkäemaksu- ja korruptsioonivastast võitlust, konkurentsi ja tarbijakaitset, töötervishoidu ja -ohutust ning tooteohutust ja keskkonnakaitset. Samuti järgime kõiki rahvusvahelisi kaubandussanktsioone ja ekspordikontrolli eeskirju ning rahapesu käsitlevaid õigusakte. Börsiettevõtteks on Kesko piiratud ka väärtpaberiturgu puudutavate seadustega ja hea valitsemistava põhimõtetega. Kõik, kes K Groupis töötavad, peavad tundma ja järgima oma tööga seotud seadusi.



**Tagame oma valikute ja otsuste
kestlikkuse,**

- tegutsedes vastavalt käesolevale tegevusjuhendile K Code of Conduct;
- tegutsedes läbipaistvalt ja ausalt;
- pöörates tähelepanu eesmärkidele ja nende vastutustundlikule saavutamisele;
- pidades ebaselgetes olukordades nõu oma juhi või mõne teise vastutava isikuga.

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

| Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

AUSTAME INIMÕIGUSI

Austame kogu oma tegevuses rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi, panustame nende tagamisse ja soodustame nende rakendamist meie väärtusahelas. Me ei aktsepteeri inimõiguste rikkumisi üheski vormis.

Oleme avaldanud oma deklaratsiooni inimõiguste järgimise ja mõjuhindamise kohta ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtete kohaselt. Meie tegevus mõjutab eelkõige nelja rühma inimõigusi: meie kliendid, meie töötajad, meie tarneahel ja kogukonnad, kus me tegutseme.

Me kujundame oma protseduurid ja äritavad selliselt, et austataks inimõigusi kõigis meie tegevustes. Samuti kuulame ära kõikide osapoolte seisukohad inimõiguste järgimisel ja arvestame nendega oma tegevust arendades. Valime hoolikalt oma äripartnereid ja nõuame ka neilt inimõiguste järgimist.



Kuidas me K Groupis tagame inimõiguste järgimise?

- Austame inimese väärikust, privaatsust, usuvabadust ja südametunnistust.
- Me ei aktsepteeri diskrimineerimist, ahistamist, ähvardusi ega solvanguid.
- Kohtleme oma töötajaid võrdselt ja järgime alati kohalduvat tööõigust.
- Austame töötajate ühinemisvabadust.
- Hoolitseme aktiivselt töötingimuste ohutuse eest.
- Me ei aktsepteeri lapstööjõu kasutamist, sunnitööd, inimkaubandust ega muid kaasaegse orjuse vorme.
- Hoolitseme selle eest, et töötingimused ei ohustaks noorte töötajate tervist, turvalisust, moraali või arengut, ning tagame, et töö ei takistaks nende kooliskäimist.
- Kohtleme oma kliente ja teiste osapoolte esindajaid võrdselt.
- Me tagame oma klientide ostukeskkonna turvalisuse, juurdepääsetavuse ja kättesaadavuse ning samuti meie pakutavate toodete ja teenuste turvalisuse.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

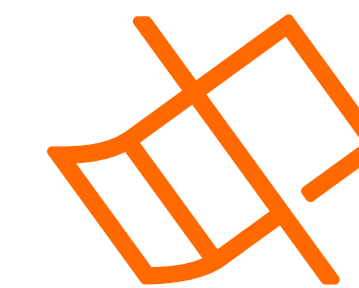
Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

MEIL ON NULLTOLERANTS KORRUPTSIOONI SUHTES

Me ei aktsepteeri mis tahes vormis altkäemaksu ega korruptsiooni.

Korruptsioon tähendab vastutava ametikoha kuritarvitamist isikliku kasu saamiseks. Kui keegi saab teenimatuid hüvesid, kannatab selle tagajärjel teine osapool. See moonutab konkurentsi ja võib viia ka inimõiguste rikkumiseni. Lisaks altkäemaksule võib korruptsiooni esineda värbamisel või ettevõtte ressursside väärkasutamisel. Pakkumiskutsete puhul võib korruptsioon esineda juhul, kui kedagi eelistatakse vastutasuna tema pakutava teene eest. Korruptsiooni on tavaliselt raske tuvastada – näiteks tahavad mõlemad altkäemaksuga seotud osapooled seda saladuses hoida.

Oleme kõigis oma äritegevustes pühendunud korruptsioonivastasele võitlusele. Sellest ei saa kasu mitte ainult meie kliendid ja teised osapooled, vaid kogu ühiskond. Meie nulltolerants korruptsiooni suhtes nõuab K Groupi töötajatelt ja meie äripartneritelt pidevat valvsust.



Kuidas me korruptsiooni vastu võitleme?

- Me ei luba, paku, maksa ega võta vastu altkäemaksu ega muid teenimatuid hüvesid.
- Me ei julgusta ega keelita kedagi altkäemaksu andma, ei anna kellelegi selleks korraldust ega jäta sekkumata, kui seda antakse.
- Me ei aktsepteeri mitteametlikke makseid ametiasutustele, et hõlbustada või kiirendada haldusmenetlusi (nn hõlbustusmaksed).
- Anname oma toimingute kohta ausat ja moonutamata teavet.
- Meie koostöö ametiasutustega on alati avatud ja me järgime ametiasutuste juhiseid.

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korrupsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus

2. Huvide konfliktid

3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

MEIL ON NULLTOLERANTS KORRUPTSIOONI SUHTES

KINGITUSED JA KÜLALISLAHKUS

K Groupi tegevuses on tavapärase kingituste ja külalislahkuse pakkumine, kinkimine ja vastuvõtmine lubatud, kui on täidetud järgmised tingimused.

- Nende eesmärk pole mõjutada otsuste tegemist ega midagi vastutasuks oodata.
- Need on tavapärased ja seotud äriega.
- Neid pakutakse siiralt, äratamata kahtlusi meie tegevuse lubatavuse suhtes.
- Kingitused ei sisalda kunagi sularaha ega sularahaga võrreldavaid hüvesid, nagu tavatud kinkekaardid või personaalsed allahindlused.
- Pakkumiskutse või lepinguläbirääkimiste ajal ei pakuta ega võeta vastu kingitusi ega kasutata külalislahkust, välja arvatud tavapärased joogid ja suupisted koosolekutel.
- Järgime kingituse ja külalislahkuse osas kingisaaja enda juhiseid, kui need ei lähe vastuollu meie juhistega.
- Tasume alati ise oma töötajate reisi- ja majutuskulud, välja arvatud võõrustamisega seotud kulud, mis on tavapärased ja väikese maksumusega.
- Me ei maksa oma klientide ja äripartnerite reisi- ega majutuskulusid, välja arvatud juhul, kui ürituse olemusest ja eesmärgist tulenevalt on selleks erandlikud põhjused ning need on eelnevalt kooskõlastatud.

HUVIDE KONFLIKTID

Ettevõtluses edendame alati eelkõige tööandja huve.

Huvide konflikt viitab olukordadele, kus isiklikud huvid võivad olla või näivad olevat vastuolus tööandja huvidega. Äriülesannete täitmisel enda või pereliikmete või nendega seotud isikute huvidest lähtumine otseselt või kaudselt ei ole K Groupis lubatud. Olenevalt asjaoludest võib huvide konflikt tähendada ka korrupsiooni, mistõttu pöörame sellele erilist tähelepanu. Siiski ei ole võimalik huvide konflikti olukordi täielikult vältida.

Järgime huvide konfliktide lahendamisel järgmisi juhiseid:

- Edendame oma ettevõttes alati eelkõige tööandja huve.
- Püüame oma töös aktiivselt vältida huvide konflikte ja kui avastame sellise ohu, anname sellest oma otsesele juhile teada.
- Me ei osale otsuste tegemisel ega mõjuta nende tegemist huvide konflikti olukordades.
- Kohtleme äri ajades oma tuttavaid ja sugulasi nagu teisi äripartnereid. Isiklikud suhted ei mõjuta meie otsuste tegemist.

SPONSORLUS JA ANNETUSED

Sponsorluses järgime K Groupi sponsorluspõhimõtteid.

Need rajanevad K Groupi väärtustel ja sponsorluse sihtmärgid toetavad meie äristrateegia elluviimist. Valime sponsorluse sihtmärgid hoolikalt ja tagame, et meie sponsorlus- ja annetamisotsustega ei kaasneks korrupsiooni. Kesko avaldab teavet K Groupi kõige olulisemate sponsorluste ja annetuste kohta.

Meie K-jaemüüjad on olulised äripartnerid paljudele kohalikele vabaajategevuste pakkujatele ja heategevusega tegelejatele. Järgides tegevusjuhendit K Code of Conduct ja K Groupi sponsorluspõhimõtteid, saavad K-jaemüüjad toetada vabaajategevusi oma piirkonnas ja seeläbi aidata kaasa kohaliku heaolu arendamisele.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

SUHTLEME AVATULT JA KAITSEME K KAUBAMÄRKI

Hoiame K Groupi head mainet, kaitseme K kaubamärki ning seisame üldiselt K Groupi edu eest kogu oma suhtluses. K Groupi esindades suhtleme läbimõeldult, kuid avatult, vahetult ja ausalt. Me ei tegutse kunagi viisil, mis võiks kahjustada K Groupi mainet või edu.

Järgime **Keskos** oma teabe avalikustamise põhimõtteid ja sisekommunikatsiooni juhiseid. Iga **Kesko töötaja** peab teadma vastutavaid isikuid oma ettevõttes või allüksuses ning vajadusel suunama meediat õige inimesega ühendust võtma.

Turundades esitame oma klientidele toote, teenuse, hinna ja muu teabe selgelt ja täpselt ja me ei kasuta eksitavaid väljendeid. Pöörame alati tähelepanu oma turunduse eetikale ja nõuetekohasusele. Kaitseme oma kaubamärke ja austame teiste intellektuaalomandi õigusi.

Sotsiaalmeedias suhtlemisel järgime üldiselt samu põhimõtteid. Pöörame erilist tähelepanu teabe konfidentsiaalsusele ja õigsusele ning ei tegutse viisil, mis võiks kahjustada K Groupi mainet või edu.



K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

| Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

KOHTLEME ÜKSTEIST VÕRDSELT

Võtame K Groupis kohustuseks kohelda oma kliente, töötajaid ja teisi osapooli võrdselt ja õiglaselt. Loomme turvalise, mitmekülgse ja kaasava töökeskkonna. Hindame erineva taustaga inimesi.

Võrdsus, mittediskrimineerimine ja õiglus on meie põhiprintsiibid värbamisel, premeerimisel, karjääri tegemise võimaldamisel ja muudes personaliküsimustes. Samu põhimõtteid järgitakse ka tulemusjuhtimises ja ülesannete jaotamisel. Meie jaoks on inimese juures kõige olulisemad tema oskused ja kogemused, aga ka koostöövõime ja suhtumine.



Tagame K Groupis võrdsuse, lähtudes järgmistest põhimõtetest

- Pakume võrdsed võimalusi kõigile sõltumata soost, etnilisest taustast, rahvusest, nahavärvist, usutunnistusest, poliitilistest vaadetest, perekonnaseisust, seksuaalsest sättumusest, soolisest identiteedist, vanusest, puudest või mingist muust isikupärasest.
- Me ei salli mis tahes vormis otsust või kaudset ahistamist, sobimatuid kommentaare, kiusamist ega diskrimineerivat käitumist ning tegeleme nende probleemidega aktiivselt.
- Juht peab oma meeskonnas edendama otsust, avatud ja konstruktiivset arutelu ning tagama, et meeskonnaliikmed tunneksid end võrdselt väärtustatuna ja ärakuulatuna.
- Iga töötaja vastutab organisatsioonikultuuri, kolleege austava töökeskkonna ja sujuva meeskonnatöö edendamise eest.
- Me tegeleme alati viivitamata mis tahes olukorraga, mis on vastuolus tegevusjuhendiga.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

| Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

TÖÖTLEME ANDMEID VASTUTUSTUNDLIKULT

Teabe vastutustundlik kasutamine K Groupis tähendab läbipaistvust, kõrgetasemelist andmekaitset ning jagatud, kestliku väärtuse loomist. Teabel ja digitaliseerimisel on keskne mõju K Groupi äritulemustele ja omanikuväärtuse kasvule. Kvaliteetsed andmed ning neid kasutavad digitaalsed teenused ja protsessid loovad väärtust klientidele, jaemüüjatele, partneritele ja ettevõttele.

Andmete vastutustundlik töötlemine tähendab meie jaoks seda, et püüame luua andmetest kestlikku väärtust meie äri, teiste osapoolte ja ümbritseva maailma jaoks vastutustundlikul, turvalisel ja läbipaistval viisil. Andmete ja tehnoloogiate kasutamisel täidame ja prognoosime aktiivselt teiste osapoolte ootusi ja regulatiivseid nõudeid. Juhime ennetavalt andme- ja tehnoloogilisi riske ning kaitseme kindlalt üksikisikute andmeid. Andmete ja tehisintellekti kasutamisel järgime K Groupis tehisintellekti kasutamise eetilisi põhimõtteid.



Tagame K Groupis andmete vastutustundliku töötlemise, lähtudes järgmistest põhimõtetest

- Töötleme ja säilitame isikuandmeid ainult siis, kui see on vajalik meie kohustuste täitmiseks.
- Tagame, et isikuandmete töötlemine oleks andmete omaniku jaoks läbipaistev ning isikuandmeid töödeldakse ainult määratletud eesmärgi ja andmete omanikule teadaoleva õigusliku aluse kohaselt.
- Me ei kasuta kunagi K Groupi isikuandmeid isiklikel eesmärkidel.
- Hoiame konfidentsiaalsena ja kaitstuna ärisaladusi ja muud konfidentsiaalset või olulist teavet ettevõtte tegevuste, personali, klientide ja äripartnerite kohta, mida oma töö käigus saame, ning me ei jaga ega avalda seda teavet kellelegi peale ametiasutuste või muude huvigruppide.
- Tööandja pakutavaid seadmeid, teenuseid ja identiteeti kasutame eelkõige äriülesannete täitmiseks.
- Väljaspool töökohta töötades pöörame erilist tähelepanu infoturbele.
- Järgime üksikasjalikke juhiseid nii andmekaitse kui ka infoturbe vallas ning osaleme aktiivselt infoturbekoolitustel.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

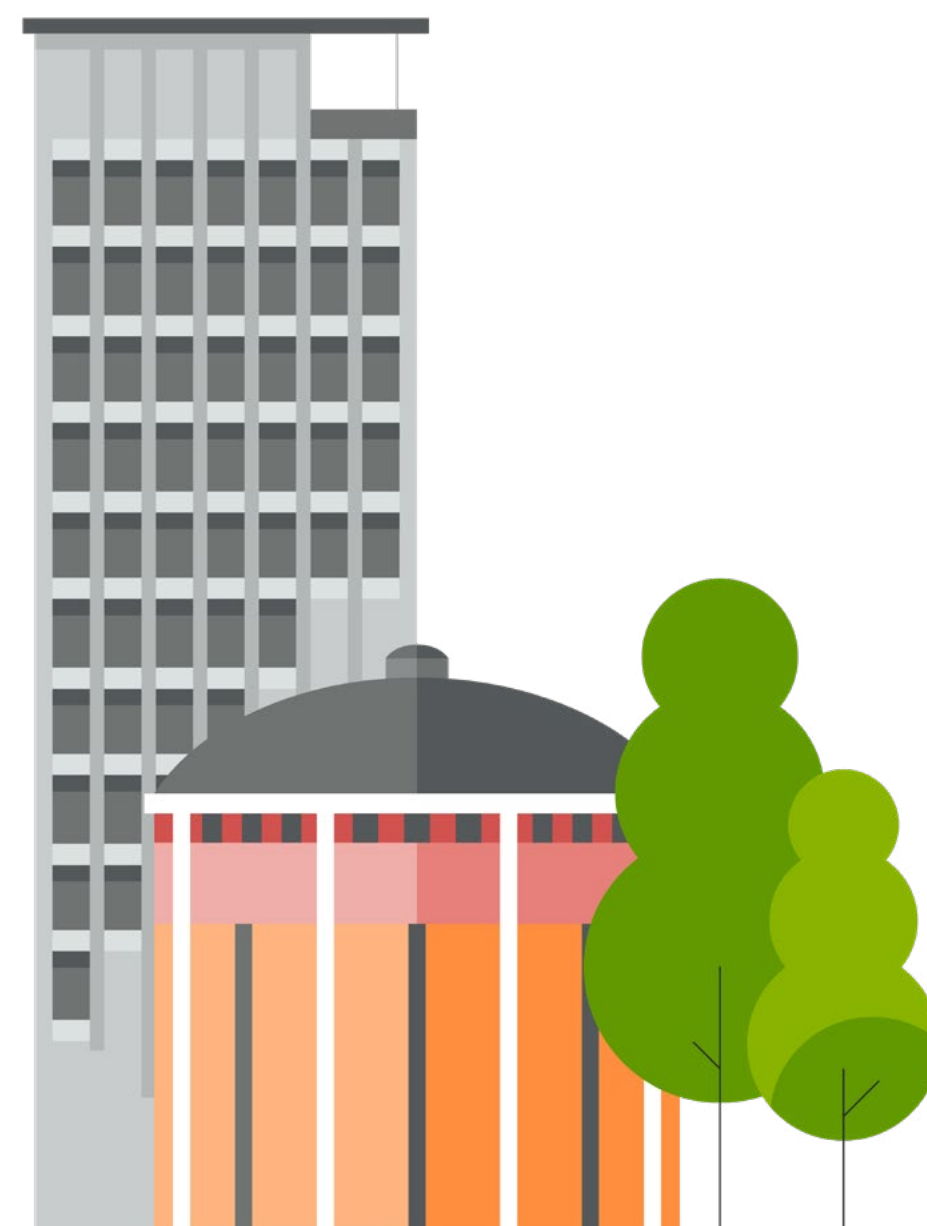
Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

OLEME PÜHENDUNUD AUSALE JA VABALE KONKURENTSILE

Meie tegevus turul põhineb avatud ja tõhusal konkurentsil. Lisaks meile saavad tõhusast konkurentsist kasu ka meie kliendid ja äripartnerid. Oleme kursis peamiste meie tegevust mõjutavate konkurentsieeskirjadega.



Eelkõige järgime tõhusa ja ausa konkurentsi tagamiseks järgmisi juhiseid

- Teeme oma äriotsuseid sõltumatult ja ei sõlmi oma äripartneritega kokkuleppeid ega arutle hindade, klientide, turustuspiirkondade ega muude ärisaladuste üle.
- Tagame, et meie äripartnerite, klientide ja konkurentidega sõlmitavad ärilepingud oleksid kooskõlas konkurentsioigusega.
- Me ei osale oma konkurentide, äripartnerite ega klientidega mis tahes tegevustes, mis on mõeldud piirama või takistama avatud ja tõhusat konkurentsi või võivad selleni viia.
- Me ei kasuta oma võimalikku valitsevat turupositsiooni klientide, äripartnerite ega konkurentide kahjuks ning peame muuhulgas kinni ausa kaubanduse põhimõtetest.
- Me arvestame konkurentsioiguse regulatsioonidega ka oma grupisisestes suhetes.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

MINIMEERIME OMA MÕJU KLIIMALE JA LOODUSELE

Oma tegevuses arvestame Maa piiratud ressurssidega, vähendades negatiivseid ja suurendades positiivseid mõjusid kliimale ja loodusele.

Oleme pühendunud rahvusvaheliste kliimakonverentside eesmärkidele ning seadnud oma tegevusele ja väärtusahelale teaduspõhised heitkoguste vähendamise eesmärgid.

Peamised meetmed meie kliimaeesmärkide saavutamiseks hõlmavad meie kinnistute ja kaupluste energiatõhususe parandamist, üleminekut heitmevabadele energiaallikatele ja madala heitgaasiga transpordikütustele, tarnijate survestamist heitkoguseid vähendama ning kestlike toodete arvu suurendamist meie valikus.

Meie eesmärk elurikkuse valdkonnas on vältida looduse hävitamist nii endi kui oma väärtusahela tegevustega. Loomes oma sortimendi nii, et tooted ja nende pakendid koormaksid kogu oma elutsükli jooksul võimalikult vähe looduse mitmekesisust. Edendame oma tegevuses loodusvarade säästvat kasutamist ringmajanduse ja toidujäätmete minimeerimise kaudu.



Edendame oma tegevusi kliima- ja bioloogilise mitmekesisuse valdkonnas, järgides järgmisi põhimõtteid

- Vähendame meie tegevustes tekkivaid heitmeid vastavalt oma teaduspõhiste heitkoguste eesmärkidele.
- Me kutsume üles oma tarnijaid ja teenusepakkujaid püstitama omaenda heitkoguste vähendamise eesmärgi.
- Võimaldame oma klientidele vastutustundlikku, kestlikku ja tervislikku eluviisi.
- Tegutseme kestlikult loodusliku elurikkuse hüvanguks.
- Edendame loodusvarade säästvat kasutamist oma tegevuses ja väärtusahelates.
- Järgime kestlikke hankepoliitika, et vältida negatiivseid kliima- ja looduse mõjusid meie tarneahelates.



K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

TEGUTSEME OMA KLIENTIDE HUVIDES

K Groupis on kõige keskmes klient. Eristume konkurentidest oma kauplustes ja digiteenustes kvaliteedi ja kliendikogemuse poolest. Seetõttu oleme tegevusjuhendi K Code of Conduct igas jaotises arvestanud oma klientidega.



Parima võimaliku kliendikogemuse pakkumiseks lähtume järgmistest põhimõtetest

- Looime pikaajalisi kliendisuhteid, mis põhinevad vastastikusel usaldusel.
- Sortimendi valikul arvestame tarbijate ja äriklientide erinevaid vajadusi kõigis sektorites ja kanalites.
- Aitame oma klientidel käituda vastutustundlike tarbijatena.
- Koos tarnijatega tagame, et meie tooted ja teenused oleksid kvaliteetsed, vastutustundlikult toodetud, ohutult kasutatavad ja vastaksid õigusaktides sätestatud nõuetele.
- Pakume oma klientidele mitmekülgset teavet oma toodete kestlikkuse, päritolu ja tootmisprotsesside kohta.
- Tagame, et meie pakutavate toodete pakendid ja hinnasildid oleksid arusaadavad ja nõuetele vastavad.
- Tagame tarbijakaitsealaste õigusaktide järgimise jaemüügis.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

AITAME OMA TÖÖTAJATEL OLLA TERVED JA EDUKAD

Meie tegevuse aluseks on professionaalne ja pühendunud personal.

Kesko ja K-jaemüüjad pakuvad kolmes allüksuses sadu erinevaid töökohti nii kauplustes ja ladudes kui ka spetsialistide ametikohtadel kontorites. Meie töötajate heaolu, rahulolu, motivatsioon ja oskused on meie jaoks oluline ressurss, mis aitab meil säilitada konkurentsivõimet nii praegu kui ka tulevikus.

Pakume kõikidele töötajatele nende tervist ja ohutust edendavat ja kaitsvat tööd ja töökeskkonda. Tagame heaolu töökohal, ennetades riske ja tegeledes aktiivselt väärkäitumisega. Ennetustööga tagame personali töö- ja tegevusvõime, hoiame haiguse tõttu töölt puudumised kontrolli all ning ennetame tööõnnetusi ja vajadust töövõimetus pensionide järele.

Järgime K Groupi tervishoiu ja tööohutuse juhiseid

- Iga töötaja peab tuvastama oma tööga seotud tervise- ja ohutusriskid, kõrvaldama ohud, mis nõuavad viivitamatut reageerimist, ning teavitama neist oma otsesest juhti või tervishoiu ja tööohutuse personali.
- Järgimine ohutusjuhendeid ja aitame ennetavalt luua füüsilist ja vaimset heaolu soodustavat keskkonda.
- Me ei tööta alkoholi ega muude meelemürkide mõju all.
- Sekkume käitumisse, mis on vastuolus meie tööohutuse kultuuriga või ei ole muul viisil kooskõlas asjakohaste juhistega, ning korraldame ettenähtud tööohutuskoolitusi.



Hoolitseme oma personali heaolu ja töövõime eest

- Vastutus heaolu eest töökohal lasub K Groupis meil kõigil. Hea juhtimistöö ja oskuste arendamisega tagame selle, et kõik tunnevad end töökohal hästi.
- Ennetame heaolu mõjutavaid riske ja kasutame aktiivselt K Groupi pakutavaid heaolu toetavaid lahendusi, näiteks tervishoiuteenuseid.
- On oluline, et kõik tunneksid ära heaolu toetavad tegurid enda töö ja kogu töötajaskonna vaatenurgast; samuti on juhtidel oluline ära tunda töö- ja juhtimistavade mõju heaolule.
- Igaühel on kohustus sekkuda tingimuste ja olukordade puhul, mis ohustavad tervist ja töövõimet või koormavad töötajat või kolleege füüsiliselt või vaimselt.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

OLEME PÜHENDUNUD VASTUTUSTUNDLIKULE KAUPLEMISELE

Kestlikkus on kogu K Groupi tegevuse keskmes. Meie kestlikkusstrateegia kesksed valdkonnad on kliima ja loodus, väärtusahel, inimesed ja hea valitsemistava. Tagame, et kõigi meie allüksuste äritegevus oleks vastutustundlik kõigis meie tegutsemisriikides. Meie eesmärk on võimaldada klientidele vastutustundlikke valikuid, edendades muutusi kogu meie väärtusahelas tootmisest tarbimiseni.

Edendame tarneahelate jätkusuutlikkust ja läbipaistvust oma säästva arengu juhiste, tehaste ja farmide auditite ning toodete kestlikkuse sertifikaatidega. Meiepoolset sotsiaalse kestlikkuse hindamist rõhutatakse meie ülemaailmsetes tarneahelates. Teeme koostööd rahvusvaheliste säästva arengu organisatsioonidega.



Oleme oma äripartnerite valikul hoolsad. Järgime K Groupi hangete puhul järgmisi juhiseid.

- Valime oma tarnijateks ja äripartneriteks need, kes võimaldavad ellu viia K Groupi kestlikkuseesmärke ja kohustuvad tegutsema meie väärtuste ja põhimõtete kohaselt.
- Kontrollime põhjalikult oma äripartnerite tausta. Me ei tee ärialast koostööd ettevõtete või üksikisikutega, kellele on näiteks kehtestatud rahvusvahelised kaubandussanktsioonid või keda kahtlustatakse rahapesus.
- Oma valikutes pöörame tähelepanu inimõiguste tagamisele ning kliima- ja keskkonnakaitseprobleemide vastutustundlikule käsitlemisele oma tarne- ja väärtusahelas.
- Nõuame, et kõik meie äripartnerid järgiksid tegevusjuhendis K Code of Conduct kirjeldatud nõudeid.
- Toetame kohalikku tootmist ja püüame hankida ja pakkuda klientidele lähimbruses toodetud tooteid.
- Korraldame oma tarnijatele kestlikkuskoolitusi.

K Code of Conduct

Tervitused kesko grupi peadirektorilt

Tegevusjuhendi eesmärk ja rakendamine

Me teeme vastutustundlikke otsuseid

Austame inimõigusi

Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

1. Kingitused ja külalislahkus
2. Huvide konfliktid
3. Sponsorlus ja annetused

Suhtleme avatult ja kaitseme K kaubamärki

Kohtleme üksteist võrdselt

Töötleme andmeid vastutustundlikult

Oleme pühendunud ausale ja vabale konkurentsile

Minimeerime oma mõju kliimale ja loodusele

Tegutseme oma klientide huvides

Aitame oma töötajatel olla terved ja edukad

Oleme pühendunud vastutustundlikule kauplemisele

Probleemidest ja rikkumistest teavitamine

PROBLEEMIDEST JA RIKKUMISTEST TEAVITAMINE



Selle tegevusjuhendi mittejärgimise korral sekkume alati viivitamatult. Tegevusjuhendi rikkumisel on alati tagajärjed. Tegevusjuhendiga vastuolus olevad tegevused õõnestavad K kaubamärki ja teiste osapoolte usaldust K Groupi vastu. Selle tegevusjuhendi mittejärgimine võib kaasa tuua ka muud kahju, sh tõsist kahju K Groupi äritegevusele. Tegevusjuhendi rikkumisel võib olla ka teisi tagajärgi, näiteks lepingurikkumine, kahjutasu, kriminaalmenetlus või töösuhtega seotud distsiplinaarkaristus, näiteks töösuhte lõpetamine.



Igal K Groupi töötajal on kohustus kahtlustatavatest ja täheldatud rikkumistest viivitamatult teada anda. Teateid võetakse alati tõsiselt ja neid uuritakse kohe. Meil on võimalikest muredest ja üleastumisest teatamiseks mitu võimalust.

- Eelkõige tuleks kahtlustatavast ja täheldatud üleastumisest teavitada oma otsest juhti.
- Kui te mingil põhjusel ei saa või ei taha oma otsest juhti teavitada, saate teate edastada K Groupi kanali SpeakUp kaudu. Kanal võimaldab ette kanda anonüümselt ning kõiki kanali kaudu laekunud teateid käsitletakse täiesti konfidentsiaalselt.
- Kesko töötaja saab asja arutada ka vastavus- ja eetikaosakonna või personaliosakonna esindajatega.

Me ei tolereeri mis tahes kättemaksu meid teavitanud inimesele. Oleme võtnud endale kohustuse kaitsta neid, kes kannavad ette heas usus, ja tagada, et teavitamisega ei kaasneks kättemaksu. Tahtlikult valeteadete esitamine on aga keelatud ja võib kaasa tuua õiguslikke tagajärgi.

K Groupi teavituskanali ning lisateavet kanali ja selle toimimise kohta leiate K Groupi kanali SpeakUp lehelt (<https://www.kesko.fi/speakup-et>). Kanal töötab kõigis K Groupis kasutatavates keeltes.



**Me teeme
vastutustundlikke otsuseid**



Austame inimõigusi



**Meil on nulltolerants
korruptsiooni suhtes**



**Suhtleme avatult ja kaitseme
K kaubamärki**



Kohtleme üksteist võrdselt



**Töötleme andmeid
vastutustundlikult**



**Oleme pühendunud ausale
ja vabale konkurentsile**



**Minimeerime oma mõju
kliimale ja loodusele**



**Tegutseme oma
klientide huvides**



**Aitame oma töötajatel
olla terved ja edukad**



**Oleme pühendunud
vastutustundlikule
kauplemisele**



**Probleemidest ja rikkumistest
teavitamine**



Kesko Oyj

Työpajankatu 12
FI-00016 KESKO
Soome

www.kesko.fi